

Conditions Générales de vente en ligne GIP Musée Mathurin Méheut

Les présentes conditions générales de vente en ligne sont un accord entre le GIP Musée Mathurin Méheut et la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme à qui sont déléguées les opérations commerciales.

Elles s'appliquent à toute commande de billet réalisée sur ce site internet. Ainsi le fait de passer commande implique une adhésion pleine et entière, sans aucune réserve de l'acheteur, auxdites conditions générales de vente.

La SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Article 1 : prix des billets

Les prix déterminés par le GIP Musée Mathurin Méheut sont indiqués en euros sur les billets, toutes taxes comprises tout comme l'intitulé de l'animation : visite guidée, visite en autonomie, ainsi que la date de la visite réservée et la catégorie tarifaire de l'acheteur.

Article 2 : disponibilité et nombre de places

La jauge du musée est limitée à 80 visiteurs simultanément. La réservation de billet pour les visites guidées, les visites en autonomie, s'effectue en temps réel. La SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme informe de la réservation et réactualise automatiquement le contingent de places disponibles à la vente en ligne.

Le GIP Musée Mathurin Méheut impose un règlement spécifique aux visiteurs. Ce règlement est consultable en ligne :

<https://www.musee-meheut.fr/infos-pratiques/>

Après la validation du paiement, les places réservées ne pourront faire l'objet d'aucune modification.

La réservation est également possible sur place et par téléphone, dans le cas de créneaux horaires réservables lors d'opérations spécifiques.

Article 3 : modalités de paiement

Le paiement en ligne s'effectue uniquement par carte bancaire ; les cartes acceptées sont celles des réseaux carte

bancaire Mastercard et Visa et garantit un achat ferme et définitif.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme. Le compte bancaire de l'acheteur est débité du montant de la commande toute taxe comprise, dès la validation finale de la transaction.

À défaut d'autorisation de paiement, la commande n'est pas mise à la disposition du client.

La transaction bancaire donne lieu à la création d'un billet téléchargeable nominatif et génère un ticket de vente correspondant à la commande passée.

Article 4 : validation de la commande

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation du paiement de la commande vaut acceptation ferme et définitive, sans aucune réserve des présentes conditions générales de vente.

Un mail généré automatiquement est adressé à l'adresse e-mail saisie lors de la passation de la commande afin de confirmer la réservation.

Article 5 : sécurisation et données personnelles

Le site internet fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements utilisant le procédé de cryptage garantissant la totale confidentialité des informations bancaires de l'acheteur. Cette technologie ne comporte pas de risque de piratage. Les informations relatives au paiement sont cryptées depuis l'ordinateur de l'acheteur jusqu'au serveur de la banque.

Dans le cadre du processus de commande, l'acheteur est amené à communiquer certaines données à caractère personnel et obligatoire, lesquelles pourront être utilisées par la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme dans le cadre de la gestion et du suivi de la commande, dans la communication de changements de conditions d'accueil pour des raisons techniques, climatiques ou de sécurité.

Si l'acheteur coche la case « Je souhaite recevoir les informations du Musée Mathurin Méheut » les données

seront également utilisées afin de permettre à la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme ou au GIP Musée Mathurin Méheut d'améliorer et de personnaliser ses services, notamment au travers de newsletters (lettres d'information), lesquelles pourront être adressées à l'acheteur si ce dernier le souhaite et l'autorise.

Pour autant, en cas d'abonnement à la newsletter, l'acheteur pourra se désabonner à tout moment en cliquant sur « me désinscrire » ou en adressant un courrier électronique au GIP Musée Mathurin Méheut à contact@musée-meheut.fr

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'acheteur dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant.

Article 6 : contrôle du billet

L'accès au musée est soumis au contrôle de validité du billet. Le contrôle du billet imprimé ou téléchargé est réalisé par les salarié.es en poste dans l'espace d'accueil mutualisé donnant accès au Musée (salarié.es de la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme).

Un billet illisible, endommagé, souillé ou imprimé de façon incomplète est non-valable et ne sera pas accepté.

Lors du contrôle, le détenteur d'un billet à tarif réduit ou gratuit doit obligatoirement être muni d'un justificatif. Dans le cas contraire, l'accès à l'activité peut être refusé.

Article 7 : annulation, modification

Le paiement de la commande de billet signifie un achat ferme et définitif. Celui-ci n'ouvre aucun droit de remboursement, de reprise, d'échange, de modification.

Le billet ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation. Il est précisé qu'aucun billet acheté, hors cas d'annulation des visites guidées, ne pourra faire l'objet d'un remboursement, même dans l'hypothèse où le billet n'aurait pas été utilisé par l'acheteur y compris en cas de perte ou de vol.

L'acheteur accepte que la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme, dans le cas d'une modification des conditions d'accueil, utilise les coordonnées qu'il aura fournies lors de la passation de sa commande, afin de le tenir informé desdites modifications.

Article 8 : fraude

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Article 9 : responsabilité

Conformément à la législation en vigueur, article L. 121-20-3 du Code de la Consommation, la SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme est responsable de plein droit, à l'égard de ses clients, de la bonne exécution des obligations résultant de contrats conclus à distance.

La SPL Lamballe Terre et Mer Tourisme recommande de vérifier le filtre anti-spam de la messagerie, afin d'assurer la bonne réception des mails de confirmation qu'elle pourrait être amenée à adresser à l'acheteur.

3**Article 10 : droit applicable**

La vente de billet effectuée au travers du site internet du GIP Musée Mathurin Méheut est soumise à la loi française.

En cas de litige, cette dernière relèvera de la compétence des tribunaux français.

Rédigé le 26/10/2022 à Lamballe

Christelle Schweitzer

Directrice du service culturel de Lamballe Terre et Mer